

Nuestros diplomados tienen una metodología **100% e-learning**, contemplan clases sincrónicas y trabajo asincrónico. La primera consiste en clases online junto al docente en tiempo real, lo que permite a los estudiantes realizar consultas o acotaciones de manera instantánea.

El trabajo asincrónico está compuesto por el desarrollo del curso en la plataforma educativa www.capacita.unach.cl / <https://otecipa.unach.cl>

que contiene el material del curso, organizado por objetivos con su respectivo material bibliográfico, presentaciones y videos, además de evaluaciones que miden el aprendizaje de los participantes. Los diplomados se componen de cuatro cursos independientes y complementarios entre sí, cada uno dura aproximadamente 40 días entre la apertura y el cierre.



PROGRAMA E-LEARNING

Con clases sincrónicas
1 vez por semana



Inscripciones



Más Información

**ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL**
●●○○✓2026

**Mi Compromiso
Marca la Diferencia**

Contáctanos

+56977759121

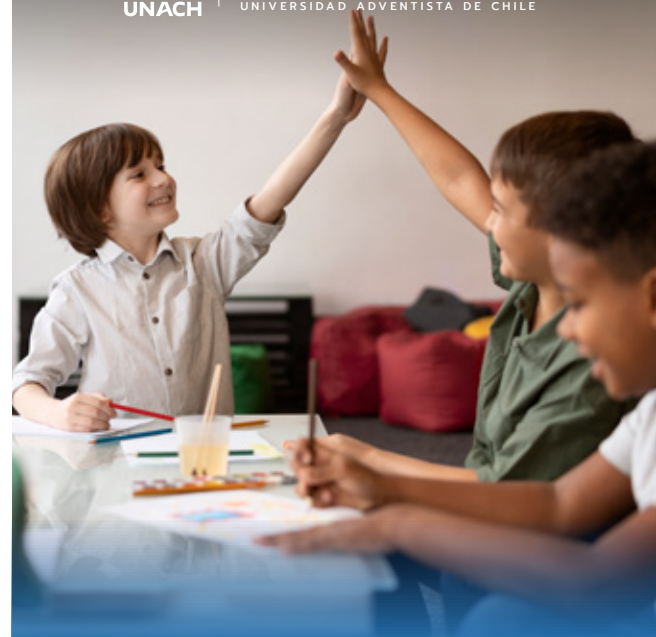
✉ diplomados@unach.cl



3
AÑOS
UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL BÁSICO
Gestión Institucional
Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio
Próxima Acreditación Abril 2026



DIRECCIÓN DE
EDUCACIÓN CONTINUA
UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE



Diplomado en Educación

Resolución de Conflictos y Mediación Escolar

Abriendo nuevos caminos

ADMISIÓN | 2026

Resolución de Conflictos y Mediación Escolar

Descripción Diplomado

El Diplomado en Resolución de Conflictos y Mediación Escolar tiene como propósito desarrollar competencias profesionales para la gestión formativa y ética de los conflictos en contextos educativos, integrando herramientas de resolución de conflictos, habilidades psicoemocionales y el marco legal vigente asociado a la convivencia escolar.

El programa aborda de manera progresiva el análisis del conflicto desde el relacionamiento interpersonal, el desarrollo de habilidades psicoemocionales para la mediación, la comprensión de la normativa legal que regula la convivencia escolar y la aplicación de técnicas específicas de mediación escolar. Su enfoque es práctico e interdisciplinario, articulando fundamentos teóricos con el análisis de casos reales y actividades aplicadas, promoviendo una mirada preventiva y restaurativa orientada al fortalecimiento de climas escolares respetuosos, inclusivos y seguros. La metodología combina clases sincrónicas, trabajo asincrónico en plataforma e-learning y actividades prácticas contextualizadas.

Cursos

Herramientas de Gestión de Conflictos del Relacionamento Interpersonal

- Módulo 1: Familia, Concepto y Evolución en el Contexto Social.
- Módulo 2: Teorías del Conflicto y Formas de Gestión.
- Módulo 3: Estados Emocionales y Relacionamento Interpersonal.

Desarrollo de Habilidades Psicoemocionales para la Mediación

- Módulo 1: Inteligencia Emocional y Comunicación Efectiva.
- Módulo 2: Tipos de Personalidad y Conflicto.
- Módulo 3: Estrategias de Abordaje Positivo del Conflicto.

Herramientas Legales y Normativas para la Mediación Escolar

- Módulo 1: Marco Legal de la Convivencia Escolar.
- Módulo 2: Ley de Responsabilidad Adolescente y Ley de Drogas.
- Módulo 3: Ley de No Discriminación y Aplicación en Contextos Escolares.

Técnicas de Mediación Escolar

- Módulo 1: Estrategias de Resolución de Conflictos en el Ámbito Escolar.
- Módulo 2: Principios, Roles y Límites de la Mediación Escolar.
- Módulo 3: Prácticas de Mediación Escolar y Seguimiento de Acuerdos.

Dirigido a

Docentes, directivos, encargados/as de convivencia escolar, orientadores/as, psicólogos/as, psicopedagogos/as, educadores/as diferenciales, asistentes sociales y otros profesionales del sistema educativo interesados en fortalecer sus competencias para la mediación escolar y el abordaje formativo de conflictos en comunidades educativas.