

Nuestros diplomados tienen una metodología **100% e-learning**, contemplan clases sincrónicas y trabajo asincrónico. La primera consiste en clases online junto al docente en tiempo real, lo que permite a los estudiantes realizar consultas o acotaciones de manera instantánea.

El trabajo asincrónico está compuesto por el desarrollo del curso en la plataforma educativa www.capacita.unach.cl / <https://otecipa.unach.cl>

que contiene el material del curso, organizado por objetivos con su respectivo material bibliográfico, presentaciones y videos, además de evaluaciones que miden el aprendizaje de los participantes.

Los diplomados se componen de cuatro cursos independientes y complementarios entre sí, cada uno dura aproximadamente 40 días entre la apertura y el cierre.

PROGRAMA E-LEARNING

Con clases sincrónicas
1 vez por semana



Inscripciones



Más Información

**ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL**
● ● ● ● ● 2026

**Mi Compromiso
Marca la Diferencia**

Contáctanos

+56977759121

✉ diplomados@unach.cl



3
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL BÁSICO
Gestión Institucional
Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio
Próxima Acreditación Abril 2026



DIRECCIÓN DE
EDUCACIÓN CONTINUA
UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE



Diplomado en Administración

Gestión y Documentación de Procesos

Abriendo nuevos caminos

ADMISIÓN | 2026

Gestión y Documentación de Procesos

Descripción Diplomado

El Diplomado tiene como propósito formar profesionales capaces de comprender, diseñar, controlar y transformar los procesos organizacionales desde un enfoque estratégico y sistémico, orientado a la eficiencia, la calidad y la mejora continua.

El programa inicia con el fortalecimiento de la gestión organizacional y la cultura de procesos, promoviendo una visión integral del funcionamiento institucional. Posteriormente, aborda el modelamiento de procesos mediante metodologías y herramientas que permiten documentar, analizar y rediseñar flujos de trabajo. A continuación, se profundiza en el control de procesos para la excelencia operacional, incorporando indicadores, sistemas de calidad y análisis de datos para apoyar la toma de decisiones. Finalmente, integra la transformación digital aplicada a la gestión de procesos, incorporando herramientas de automatización, visualización de información e inteligencia artificial accesible. La metodología combina clases sincrónicas, trabajo asincrónico y actividades prácticas, favoreciendo la aplicación directa de los aprendizajes en contextos organizacionales reales.

Cursos

Gestión Organizacional y Cultura de Procesos

- Módulo 1: Introducción a la Gestión Organizacional por Procesos.
- Módulo 2: Gestión de Indicadores y Análisis de Procesos Organizacionales.
- Módulo 3: Clientes, Cultura y Liderazgo en Procesos Organizacionales.

Modelamiento de Procesos

- Módulo 1: Técnicas de Modelamiento y Representación de Procesos.
- Módulo 2: Diagnóstico y Análisis de Procesos.
- Módulo 3: Diseño y Rediseño de Procesos.

Control de Procesos para la Excelencia Operacional

- Módulo 1: Fundamentos de la Gestión de la Calidad y la Eficiencia Operacional.
- Módulo 2: Análisis y Gestión Estratégica de Procesos.
- Módulo 3: Implementación y Monitoreo de Procesos con Herramientas Digitales.

Transformación Digital y Gestión de Procesos

- Módulo 1: Automatización de Procesos con Herramientas Sin Código.
- Módulo 2: Visualización de Procesos con Business Intelligence.
- Módulo 3: Inteligencia Artificial Aplicada a la Mejora y Documentación de Procesos.

Dirigido a

Profesionales y técnicos que se desempeñan en áreas de gestión organizacional, administración, operaciones, mejora continua y calidad; directivos, jefaturas, coordinadores y supervisores responsables de procesos; analistas de procesos, ingenieros, consultores organizacionales y profesionales de áreas como administración, ingeniería comercial, ingeniería industrial, informática, recursos humanos y finanzas. Asimismo, está dirigido a emprendedores, líderes de proyectos de innovación y responsables de transformación digital que requieran fortalecer sus competencias en gestión, control y rediseño de procesos organizacionales.